

## **Aanvullende Voorwaarden Regiobloemist B.V. op de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.**

Deze aanvullende voorwaarden treden in werking per 1 januari 2014.

### **Herroepingsrecht**

Voor het hoofdproduct, bloemen, fruit en planten, is retourneren niet mogelijk (conform artikel 8.2.d. van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.), omdat deze aan bederf onderhevig zijn. Om te bepalen of een hoofdproduct onder bederf onderhevig is, kunnen we stellen dat als een product binnen de herroepingstermijn kan bederven is deze aan bederf onderhevig. Voor producten die niet aan bederf onderhevig zijn, geldt dat u deze alleen kunt retourneren als u zowel besteller als ontvanger van het aanvullende artikel bent (afleveradres = uw eigen adres). Retourneren dient te geschieden conform artikel 6 en 7 van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Aanvullende instructies voor retourneren: een product moet indien redelijkerwijs mogelijk ongebruikt en onbeschadigd zijn. Verstuur het alstublieft in beschermende verpakking. Vermeld indien mogelijk het ordernummer. Dit bespoedigt afhandeling van de retournering. Het ordernummer staat in de e-mailbevestiging van de bestelling.

### **Wijzigingen**

Na het sluiten van de overeenkomst kunt u uitsluitend nog wijzigingen doorgeven die geen invloed hebben op het totaal te betalen of reeds betaalde bedrag en op voorwaarde dat uw bestelling nog niet verwerkt is. Indien een wijziging niet meer verwerkt kan worden, krijgt u daar tijdens kantooruren zo snel mogelijk bericht over. Wijzigingen kunnen per e-mail of telefoon worden doorgegeven, zie contactgegevens.

### **Annuleren**

Na het sluiten van de overeenkomst is annuleren alleen nog mogelijk bij bestellingen met een afleveradres binnen Nederland en tenminste 24 uur voor de afleverdatum. Een annulering kan uitsluitend telefonisch worden doorgegeven tijdens kantooruren, zie contactgegevens. Annuleringskosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 8,00.

### **Klachtenprocedure**

De klachtenprocedure staat vermeld op [www.regiobloemist.nl](http://www.regiobloemist.nl) (Klik op Contact). Bij het ontstaan van kwaliteitsklachten verzoeken wij de consument het boekje te tonen bij de bloemist die het boekje leverde en/of een foto met klachtomschrijving te sturen naar [info@regiobloemist.nl](mailto:info@regiobloemist.nl) o.v.v. 'kwaliteitsklacht'.

### **Garantie**

Regiobloemist biedt de consument op het geleverde 5 (vijf) dagen vers- c.q. vaasgarantie. Elke aanspraak op garantie komt te vervallen indien het geleverde voor andere doelen is gebruikt of op andere wijze is behandeld dan normaliter gebruikelijk is. Bij het ontstaan van kwaliteitsklachten verzoeken wij de consument het boekje te tonen bij de bloemist die het boekje leverde en/of een foto met klachtomschrijving te sturen naar [info@regiobloemist.nl](mailto:info@regiobloemist.nl) o.v.v. 'kwaliteitsklacht'.

### **Betaling op rekening**

"Betaling door de klant dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Direct Pay Services B.V. te Barendrecht (hierna verder te noemen: "DirectPay"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door Regiobloemist B.V. overgedragen aan DirectPay, die de inning van de vordering zal verzorgen. In dat geval worden de gegevens van de klant getoetst en geregistreerd bij DirectPay, die deze gegevens onder meer kan gebruiken voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van de bij haar aangesloten organisaties.

De klant verklaart zich akkoord met het feit dat DirectPay de kredietwaardigheid van de klant zal toetsen. DirectPay behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is DirectPay gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur, een contractuele rente van 0,75% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen en de (duur)overeenkomst met de klant de ontbinden. Indien de klant niet tijdig betaalt is de klant DirectPay naast vorenstaande rente tevens buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet (WIK) verschuldigd.

In geval van zakelijke klanten is DirectPay tevens gerechtigd de herinnerings- en aanmaningskosten en kosten van herincasso in rekening te brengen, onverminderd het recht van DirectPay om de daadwerkelijk gemaakte kosten, aan de klant in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan."

**[Voor onze algemene voorwaarden, klik hier](#)**